POLITEKNIK NEGERI MANADO

FORMULIR	FM-072 ed.A rev.1	ISSUE:A	Issued: 31-01-2007	UPDATE: 1	Updated: 07-01-2017

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

JURUSAN : PARIWISATA

PROGRAM STUDI : D III PARIWISATA

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (SKS)				Semester	Direvisi tgl
Teknik Supervisi	6122422	MK. Pendamping	T	2	P		4	13 Januari 2017
OTORISASI	**Pembuat RP**	**Koordinator MK**					**Ka PRODI**	
	Drs. Robert D Towoliu, M.Sc	**Drs. Robert D Towoliu, M.Sc**					**Dr. Diane Tangian, SH., M.Si**	

Capaian Pembelajaran

Program Studi

1. Mampu bekerjasama, berkomunikasi, dan berinovatif dalam pekerjaannya.
2. Mampu bertanggungjawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervise dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada dibawah tanggung jawabnya.
3. Mampu menganalisis data dan informasi berbagai laporan terkait masing-masing departemen dibawah lingkup kerjanya untuk melakukan tindak lanjut.
4. Mampu memlilih prosedur/metode pelaksanaan kegiatan operasional hotel sehingga lebih efektif dan efisien, serta mencari alternative pemecahan dari setiap masalah yang dihadapi.

Mata Kuliah

1. Mahasiswa mengetahui tentang mekanisme pekerjaan Supervisor
2. Mampu mengatasi konflik internal
3. Mengetahui peran sipervaison sebagai pemimpin
4. Mengetahui peran supervison dalam memberikan motivasi

POLITEKNIK NEGERI MANADO

FORMULIR	FM-072 ed.A rev.1	ISSUE:A	Issued: 31-01-2007	UPDATE: 1	Updated: 07-01-2017

Media Pembelajaran	**Software:**	**Hardware : Komputer, LCD**
Dosen Pengampu	**Drs. Robert D Towoliu, M.Sc** Rajab Jamali, SE., M.Si	
Mata Kuliah Prasyarat	Hotel Manajemen	

Minggu ke (1)	**Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar)** (2)	**Bahan Kajian (Materi Ajar)** (3)	**Metode Pembelajaran Dan Estimasi Waktu** (4)	**Asesmen**			
				Indikator (5)	**Kriteria dan Bentuk Penilaian** (6)	**Deskripsi Tugas** (7)	**Bobot** (8)
1	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui bahwa supervisor adalah bagian dari Manajemen	Peran Supervisor dalam manajemen	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	5
2	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg Orientasi Para supervisor	1. Orientasi terhadap perusahaan 2. Orientasi terhadap anak buah 3. Orientasi terhadap Pelanggan 4. Orientasi	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	10

		terhadap pesaing					
3	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg: Tugas dan posisi Manajer dan Supervisor Hotel	1. Posisi Supervisor sebagain Lingking-Pins 2. Manajemen Highlight 3. Supervisor Highlight 4. Tugas & Tanggung jawab Supervisor	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	10
4	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg Wawasan Supervisor	1. Memahami Tigas dan Kewajiban 2. Memahami Lingkungan Kerja 3. Memahami Prosedur dan sistem 4. Memahami batas kewenangan 5. Memahami regulasi hotel	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	5

5	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg Mekanisme pekerjaan Supervisor	1. Membagi pekerjaan 2. Kordinasi seksi 3. Pengawasan pekerjaan 4. Mengevaluasi pekerjaan	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	5
6	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg Instrumen bantu pengawasan Supervisor	1. Production Record 2. Supervisor Manual 3. Employee Presence Record 4. Daftar Penilaian Kinerja	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	10
7	Mahasiswa diharapkan dap:at mengetahui ttg Peran Supervisor dalam memberikan Motivasi	1. Memotivasi pekerja 2. Teori Kebutuhan 3. Meningkatkan Produksi dan hubungan antar pekerja	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	5
8	Ujian Tengah Semester						
9	Mahasiswa	1. Communicatio	Tanya Jawab	Presentasi	Tes Tulisan	Tugas di dalam	5

	diharapkan dapat mengetahui ttg Penggunaan Komunikasi	n Barrier 2. Komunikasi yang baik 3. Fokus komunikasi	Roleplay (2x50 Menit)		Tes Lisan	kelas Tugas di luar Kelas	
10	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg: Peran Supervisor dalam mengatasi konflik internal	1. Sumber Konflik 2. pelaku konflik 3. Motif konflik 4. Pengaruh konflik 5. Mencegah Konflik	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	10
11	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg Peran supervisor sebagai pemimpin	1. Supervisor sebagai asesor & trainer 2. Supervisor sebagai Decision Maker 3. Supervisor sebagai penegak aturan	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	10
12	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg Sikap Supervisor terhadap	1. Perubahan Struktur Organisasi 2. Perubahan	Tanya Jawab Roleplay	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	5

	perubahan kebijakan Manajemen	Kebijakan Manajemen 3. Perubahan penggunaan teknologi 4. Perubhan sistem Kepegawaian 5. Perubahan Pola kepemimpinan	(2x50 Menit)				
13	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg Peran supervisor dan Pendidikan	1. On the job training 2. Job orientation 3. Overseas training 4. Train the Trainer	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	5
14	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg Supervisor yang bermasalah	1. Arogansi supervisor 2. Tidak bertanggung jawab 3. Sikap memihak 4. Nepotisme	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	10
15	Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui ttg Supervisor dengan Multi skill	1. Penggunaan multi skill 2. Keuntungan Multi skill	Tanya Jawab Roleplay (2x50 Menit)	Presentasi	Tes Tulisan Tes Lisan	Tugas di dalam kelas Tugas di luar Kelas	5

16	Ujian Akhir Semester						

Daftar Referensi:

1. Miller et al.Supervision in the Hospitality Industry, John Willery & Sons, NY, 1992.
2. PH, Bartono & E.M, Ruffino, Hotel Supervision, CV. Andi Offset, 2010