



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
JURUSAN PARIWISATA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 USAHA PERJALANAN WISATA

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (SKS)				Semester	Disusun tgl
SISTEM MANAJEMEN MUTU 2	6325439	Mata Kuliah Berkehidupan Bermasyarakat	T	2	P	1	4	17 JANUARI 2019
OTORISASI	Pembuat RPS	Koordinator MK				Ka PRODI		
	DR.Seska Mengko,MPd	DR.Seska Mengko,MPd				Deisy Ch.Andih,SE.MSi		
CapaianPembelajaran	Program Studi							
	<ol style="list-style-type: none"> Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa Memiliki moral, etika dan kepribadian yang baik didalam menyelesaikan tugasnya Berperan sebagai warga Negara yang bangga dan cinta tanah air serta mendukung perdamaian dunia Mampu bekerjasama dan meiliki kepekaan sosial dan kepedulian yang tinggi kepada masyarakat dan lingkungannya Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, kepercayaan dan agama serta pendapat atau hasil temuan original orang lain Menjunjung tinggi penegakkan hukum serta memiliki semangat untuk mendahulukan kepentingan bangsa serta masyarakat luas. 							
	Mata Kuliah							
Mahasiswa memiliki kemampuan untuk mempraktekkan sistem manajemen mutu 2 dalam kehidupan sehari-hari khususnya dalam dunia bisnis pariwisata atau dalam organisasi.								
Media Pembelajaran	Modul, Multimedia					Hardware :		



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

		Pedoman:					
Dosen Pengampu		DR.Seska Mengko,MPd & Vesty Sambeka,SPI.MSi					
Mata Kuliah Prasyarat		Pengantar Manajemen, Pengantar Pariwisata					
Minggu ke (1)	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuaitahapan belajar) (2)	Bahan Kajian (Materi Ajar) (3)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu (4)	Asesmen			
				Indikator (5)	Kriteria dan Bentuk Penilaian (6)	Deskripsi Tugas (7)	Bobot (8)
1-2	Mampu menjelaskan Pengantar Sistem Manajemen Mutu (SMM) Orientasi Proses	Sistim Manajemen Mutu	Presentase Interaktif dengan Tanya jawab, Diskusi, Presentase Tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	5%
3-4	Mampu menjelaskan Delapan Prinsip Mutu	Delapan Prinsip Mutu	Latihan, Presentase interaktif Tanya jawab, Presentase tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	5%
5-6	Mampu menjelaskan Proses dan Perangkat Mutu SMM berdasarkan proses : proses proses inti standar, mengidentifikasi pendekatan proses	Proses dan Perangkat Mutu	Presentase Interaktif dengan Tanya jawab, Diskusi, Presentase Tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	5%



POLITEKNIK NEGERI MANADO



ISO 9001:2008
LicNo: QEC2474

FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

7-8	Mampu Merancang SMM ISO 9001 : 2000 Merancang, menyesuaikan dsan mengembangkan SMM ISO 9001 : 2000	Merancang SMM ISO 9001 : 2000	Latihan,Presentase interaktif Tanya jawab,Presentase tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	5%
9-10	Mampu menjelaskan Langkah langkah implementasi ISO	Langkah langkah implementasi ISO	Presentase Interaktif dengan Tanya jawab, Diskusi, Presentase Tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	10%
11-12	Mampu menjelaskan Pengantar tanggung jawab manajemen, Komitmen manajemen, Kebijakan mutu , Hirarki dokumen	Tanggung Jawab Manajemen	Latihan,Presentase interaktif Tanya jawab,Presentase tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	10%
13-14	Mampu menjelaskan Tanggung jawab, kewenangan, komunikasi dan tinjauan manajemen	Tanggung jawab, kewenangan, komunikasi dan tinjauan manajemen	Presentase Interaktif dengan Tanya jawab, Diskusi, Presentase Tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	10%
MID TEST							
16-17	Mampu menjelaskan	Manajemen	Presentase	Kelengkapan dan	Tertulis,	Membuat Rangkuman	5%



FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

	Manajemen Sumber Daya, Sumber daya Manusia	Sumber daya	Interaktif dengan Tanya jawab, Diskusi, Presentase Tugas 270 menit	kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Lisan		
18-19	Mampu menjelaskan Infrastruktur & Lingkungan Kerja	Infrastruktur & Lingkungan Kerja	Latihan, Presentase interaktif Tanya jawab, Presentase tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	5%
20-21	Mampu menjelaskan Pengantar Sistem Manajemen Mutu (SMM) Orientasi Proses	Sistim Manajemen Mutu	Presentase Interaktif dengan Tanya jawab, Diskusi, Presentase Tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	5%
22-23	Mampu menjelaskan Delapan Prinsip Mutu	Delapan Prinsip Mutu	Latihan, Presentase interaktif Tanya jawab, Presentase tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	5%



FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

24-25	Mampu menjelaskan SMM berdasarkan proses : proses proses inti standar, mengidentifikasi pendekatan proses	Proses dan Perangkat Mutu	Presentase Interaktif dengan Tanya jawab, Diskusi, Presentase Tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	5%
26-27	SMM berdasarkan proses : proses proses inti standar, mengidentifikasi dan menganalisa proses dan perangkat mutu	Proses dan Perangkat Mutu	Presentase Interaktif dengan Tanya jawab, Diskusi, Presentase Tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	5%
28	Mampu menjelaskan Merancang, menyesuaikan dsan mengembangkan SMM ISO 9001 : 2000, Langkah – langkah implementasi ISO	Merancang SMM ISO 9001 : 2000	Latihan, Presentase interaktif Tanya jawab, Presentase tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	10%
29	Mampu menjelaskan Pengantar Sistem Manajemen Mutu (SMM) Orientasi Proses, Delapan prinsip mutu	Sistim Manajemen Mutu	Presentase Interaktif dengan Tanya jawab, Diskusi, Presentase Tugas 270 menit	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, Tingkat komunikatif presentase	Tertulis, Lisan	Membuat Rangkuman	10%



DAFTAR PUSTAKA

MODUL 3

MODUL 4