



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
JURUSAN PARIWISATA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 USAHA PERJALANAN WISATA

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (SKS)				Semester	Disusun tgl
TEKNIK MEMANDU WISATA 1	6323422	Mata Kuliah Keahlian Berkarya	T	2	P	1	4	17 JANUARI 2019
OTORISASI	Pembuat RPS	Koordinator MK				Ka PRODI		
	Margaretha Warokka,SE.MBA	Margaretha Warokka,SE.MBA				Deisy Ch.Andih,SE.MSi		
Capaian Pembelajaran	Program Studi							
	<ol style="list-style-type: none"> Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa Memiliki moral, etika dan kepribadian yang baik didalam menyelesaikan tugasnya Berperan sebagai warga Negara yang bangga dan cinta tanah air serta mendukung perdamaian dunia Mampu bekerjasama dan memiliki kepekaan sosial dan kepedulian yang tinggi kepada masyarakat dan lingkungannya Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, kepercayaan dan agama serta pendapat atau hasil temuan original orang lain Menjunjung tinggi penegakkan hukum serta memiliki semangat untuk mendahulukan kepentingan bangsa serta masyarakat luas. 							
	Mata Kuliah							
<ol style="list-style-type: none"> Mampu Menjelaskan Sejarah Perjalanan Wisata. Mampu Menjelaskan Definisi dan Pandangan umum tentang Pramuwisata. Mampu Menjelaskan Ruang Lingkup dan Profil Pramuwisata. Mampu Menjelaskan Pramuwisata Profesional. 								



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

		<p>5. Mampu Mengenali dan menjelaskan Objek Wisata, Daerah Tujuan Wisata yang ada di Manado dan sekitarnya, di Indonesia dan dunia.</p> <p>6. Mampu Melakukan Teknik Pelayanan Wisata Transfer In (Penjemputan di Bandara), Transfer Out (Pengantaran ke Bandara).</p> <p>7. Mampu Mempraktekan Pemanduan Wisata Manado City Tour sesuai Tahapan Presentasi Teknik Pelayanan Wisata.</p>					
Media Pembelajaran		Buku Teks/Modul, Multimedia		Hardware : LCD, Komputer			
Dosen Pengampu		Margaretha Warokka,SE,MBA & Mirjam Tenda,SPd.M.Hum & Vesty Sambeka,SPI.MSi, Roy Berty					
Mata Kuliah Prasyarat		Bahasa Inggris Umum 1, Bahasa Jepang 1, Pengantar Pariwisata dan Pengantar Akomodasi dan Restoran.					
Minggu ke (1)	Kemampuanakhir yang diharapkan (sesuaitahapanbelajar) (2)	BahanKajian (Materi Ajar) (3)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu (4)	Asesmen			
				Indikator (5)	Kriteria dan BentukPenilaian (6)	Deskripsi Tugas (7)	Bobot (8)
1-2	<ul style="list-style-type: none"> Menyebutkan dan menjelaskan Sejarah Perjalanan Wisata 	<ul style="list-style-type: none"> Motivasi Perjalanan wisata Kebutuhan Manusia Manfaat/Keuntungan Pariwisata 	Tutorial Tanya Jawab 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjelaskan Sejarah Perjalanan Wisata	Ketepatan dan penguasaan Non tes: Tanya Jawab	Membuat Rangkuman Sejarah Perjalanan Wisata secara individu 1x(3x50menit)	5%
3-4	<ul style="list-style-type: none"> Menyebutkan dan menjelaskan Definisi dan Pandangan Umum 	<ul style="list-style-type: none"> Definisi Pramuwisata Pandangan Wisatawan asing Pandangan Manajer Tour Operator Pandangan Pramuwisata senior 	Tutorial Tanya Jawab 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjelaskan Definisi dan Pandangan Umum	Ketepatan dan penguasaan Non tes: Tanya Jawab	Membuat Rangkuman Definisi dan Pandangan Umum secara individu 1x(3x50menit)	5%
5-6	<ul style="list-style-type: none"> Menyebutkan dan menjelaskan Ruang Lingkup Pramuwisata 	<ul style="list-style-type: none"> Fungsi dan Kedudukan Pengatur wisata Klasifikasi Pramuwisata 	Tutorial Tanya Jawab 1x(2x50menit)+	Ketepatan dalam menjelaskan Ruang Lingkup	Ketepatan dan penguasaan Non tes: Tanya	Membuat Rangkuman Ruang Lingkup Pramuwisata	5%



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

		<ul style="list-style-type: none"> Persyaratan Penggolongan Pramuwisata 	1x(1x170menit)	Pramuwisata	Jawab	1x(3x50menit)	
7-8	<ul style="list-style-type: none"> Menyebutkan dan menjelaskan Profil Pramuwisata 	<ul style="list-style-type: none"> Tugas dan Kewajiban Pramuwisata Mengenal Karakter Wisatawan Sikap dalam memberi Pelayanan Materi yang harus dikuasai Pantangan Pramuwisata <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pelayanan Pramuwisata ✓ Masalah yang sering dihadapi Pramuwisata dan cara mengantisipasi ✓ Peralatan Kerja Pramuwisata 	Tutorial Tanya Jawab 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjelaskan Profil Pramuwisata	Ketepatan dan penguasaan Non tes: Tanya Jawab	Membuat Rangkuman Profil Pramuwisata 1x(3x50menit)	5%
9-10	<ul style="list-style-type: none"> Menyebutkan dan menjelaskan Pramuwisata Profesional 	<ul style="list-style-type: none"> Modal Dasar Faktor-faktor Plus Menciptakan Jaringan Meningkatkan diri 	Tutorial Tanya Jawab 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjelaskan Profil Pramuwisata	Ketepatan dan penguasaan Non tes: Tanya Jawab	Membuat Rangkuman Pramuwisata Profesional 1x(3x50menit)	10%
11-12	<ul style="list-style-type: none"> Mengenal dan menjelaskan Objek 	<ul style="list-style-type: none"> Wisata Kuliner Wisata Bahari 	Tutorial Presentasi dalam	Ketepatan dalam menjelaskan	Ketepatan dan penguasaan	Mempresentasikan dalam pair work:	10%



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

	Wisata di Manado khususnya dan Sulawesi Utara	<ul style="list-style-type: none"> • Wisata Belanja • Wisata Budaya • Wisata Sejarah 	pair work 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Objek Wisata di Manado dan Sulut		Objek Wisata di Manado dan Sulut		
13-14	<ul style="list-style-type: none"> • Mengenal dan menjelaskan Objek Wisata di Indonesia 	<ul style="list-style-type: none"> • Objek Wisata terkenal • Daerah Tujuan Wisata di Indonesia • MICE di Indonesia 	Tutorial Presentasi dalam pair worl 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjelaskan Objek Wisata di Indonesia	Ketepatan dan penguasaan	Mempresentasikan dalam pair work: Objek Wisata di Indonesia	10%	
15	UTS							
16 -17	<ul style="list-style-type: none"> • Mengenal dan menjelaskan Objek Wisata di Luar Negeri (Internasional) 	<ul style="list-style-type: none"> • Eropa • Amerika • Asia • Australia • Afrika • Negara-negara Kepulauan, dll 	Tutorial Presentasi dalam pair work 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjelaskan Objek Wisata di Luar Negeri (Internasional)	Ketepatan dan penguasaan	Mempresentasikan dalam pair work: Objek Wisata di Luar Negeri (Internasional)	5%	
18 -19	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan Teknik Pelayanan Wisata 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengertian Teknik Pelayanan • Tata Krama (Code of Conduct) Pramuwisata • Ciri-ciri Pramuwisata yang baik 	Tutorial Tanya Jawab 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjelaskan Pengertian Teknik Pelayanan Tata Krama (Code of Conduct) Pramuwisata Ciri-ciri Pramuwisata yang baik	Ketepatan dan penguasaan Non tes: Tanya Jawab	Membuat Rangkuman Pengertian Teknik Pelayanan Wisata, Tata Krama Pramuwisata dan Ciri-ciri Pramuwisata yg baik secara individual 1x(3x50menit)	5%	



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

20-21	<ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan Teknik Pelayanan Wisata 	<ul style="list-style-type: none"> Teknik Berbicara Teknik Pelayanan Telepon Teknik Pelayanan di Bus Melayani Pengaduan 	Tutorial Tanya Jawab 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjelaskan Teknik Berbicara, Teknik Pelayanan Telepon, Teknik Pelayanan di Bus dan Melayani Pengaduan secara individual	Ketepatan dan penguasaan Non tes: Tanya Jawab	Membuat Rangkuman untuk Teknik Berbicara, Teknik Pelayanan Telepon, Teknik Pelayanan di Bus dan Melayani Pengaduan secara individual 1x(3x50menit)	5%
22-23	<ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan Teknik Pelayanan wisata 	<ul style="list-style-type: none"> Tahapan Presentasi: <ul style="list-style-type: none"> o Salam o Perkenalan o Sampaikan Jadwal Tour/Itinerary o Memberikan Informasi Umum o Memberikan Informasi Objek yang baru dilihat o Menutup Presentasi yang isinya: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Terima kasih atas kerjasama ✓ Mohon maaf bila ada kesalahan ✓ Keinginan berjumpa lagi o Ucapkan Selamat 	Tutorial Tanya Jawab Presentasi dalam grup 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjelaskan Teknik Pelayanan wisata sesuai dengan tahapan presentasi.	Ketepatan dan penguasaan		5%



FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

24-25	<ul style="list-style-type: none">Melakukan Proses Pelayanan Transfer In (Menjemput tamu di Bandara dan membantu tamu Check In di Hotel)	<p>Berpisah</p> <ul style="list-style-type: none">Sesuai Tahapan presentasi dalam Teknik Pelayanan Wisata	Role Play dalam grup 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam menjalankan Proses Pelayanan Transfer In (Menjemput tamu di Bandara dan membantu tamu Check In di Hotel)	Ketepatan dan penguasaan	Secara grup memerankan Proses Pelayanan Transfer In (Menjemput tamu di Bandara dan membantu tamu Check In di Hotel)	10%
26-27	<ul style="list-style-type: none">Melakukan Proses Pelayanan Transfer Out (Membantu tamu Check Out dari Hotel dan mengantar tamu ke Bandara)	<ul style="list-style-type: none">Sesuai Tahapan presentasi dalam Teknik Pelayanan Wisata	Role Play dalam grup 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)	Ketepatan dalam Proses Pelayanan Transfer Out (Membantu tamu Check Out dari Hotel dan mengantar tamu ke Bandara)	Ketepatan dan penguasaan	Secara grup memerankan Proses Pelayanan Transfer Out (Membantu tamu Check Out dari Hotel dan mengantar tamu ke Bandara)	10%
28-29	<ul style="list-style-type: none">Melakukan Praktek Pelayanan Memandu Wisata: Manado City Tour	<ul style="list-style-type: none">Sesuai Tahapan presentasi dalam Teknik Pelayanan Wisata	Role Play dalam grup 1x(2x50menit)+ 1x(1x170menit)+1X (1X170menit)	Ketepatan dalam Melakukan Praktek Pelayanan Memandu Wisata: Manado City	Ketepatan dan penguasaan	Secara grup memerankan Pelayanan Memandu Wisata: Manado City Tour	10%
30	U A S						



FORMULIR

FM-072 ed.A rev.1

ISSUE: A

Issued: 31-01-2007

UPDATE: 1

Updated: 07-01-2017

Daftar Pustaka:

1. Cook, Laura J. Yale, Joseph L.J. Marqua, "Tourism, The Business of Travel", Second Edition, Roy A., Prentice Hall, 2001
2. Bambang Udoyono, "Sukses Menjadi Pramuwisata Profesional", Kesaint Blanc, 2008.
3. Departemen Pariwisata Pos dan Telekomunikasi, Direktorat Jendral Pariwisata, "Pedoman Tugas, Pengatur Wisata dan Pramuwisata", Jakarta 1994/1995.
4. Artson, "Travel City, Persiapan Jelajah dan Review 30 Destinasi di Asia Tenggara", Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2011.
5. Oka Yoeti, "Teknik Guiding", Andi, Jogjakarta, 1997.